

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

# ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27

## 1. วิธีการดำเนินงาน

1. สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ จากข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย

2. ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ได้แก่ ผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน ก.ต.ป.น. และคณะกรรมการสถานศึกษา ฯ

## 2. ผลการดำเนินงาน

การบริหารและ การจัดการศึกษาของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
1. ด้านวิชาการ	562	-	6	10	120	426	546	97.153
2. ด้านบริหารงานบุคคล	562	3	-	15	98	446	544	96.797
3. ด้านงบประมาณ	562	-	7	31	134	390	524	93.238
4. ด้านบริหารทั่วไป	562	10	2	70	240	240	480	85.409
รวม	2,248	13	15	126	592	1,502	2,094	93.15
คิดเป็นร้อยละ	100							